

## INFORMATION

STAND: NewsLetter 12/2019

### Tag der Ausbildung 2019

#### #gastgebervonmorgen – qualifizierte Arbeits- und Fachkräfte gewinnen

Auf Einladung von Frau Elisabeth Frahling, Vorsitzende der Fachgruppe Berufsbildung, trafen sich Ausbilder und Ausbildungsbotschafter des DEHOGA NRW in Hagen zum Tag der Ausbildung.

Jedes Jahr bleiben zahlreiche Ausbildungsplätze unbesetzt! Die Anstrengungen, junge Menschen für unsere Berufe zu begeistern und Mitarbeiter zu qualifizieren ist zu einer der wichtigsten Aufgaben für unser Gewerbe geworden.

Für die Gastgeber von morgen sind eine gute Ausbildung und Weiterbildungsangebote Entscheidungskriterien für die Wahl des Berufes und des Betriebes.

Der diesjährige Informations- und Erfahrungsaustausch hatte hierauf einen Schwerpunkt gesetzt.

Fachkräftemangel ist das zentrale Thema der Fachgruppe Berufs- und Fortbildung des DEHOGA NRW. Um Betriebe bei der Gewinnung/Suche von jungen Menschen für gastgewerbliche Berufe zu unterstützen wurde die Kampagne #gastgebervonmorgen ins Leben gerufen. Zielgruppengerecht gestaltete Werbemittel, eine extra darauf zugeschnittene [Webseite](#) und die Einrichtung von Social Media Kanälen auf Instagram, Facebook sowie Youtube, sollen helfen, junge Menschen zu erreichen und das Interesse für unsere 6 Ausbildungsberufe zu wecken.

Frau Karin Ressel vom Technik-Zentrum Minden Lübbecke e.V. stellte das Konzept der Berufsparcours vor. Mit ca. 30 Veranstaltungen in ganz NRW wird jetzt konkret auch Betrieben unserer Branche die Möglichkeit geboten, gezielt Schülerinnen und Schüler auf das Angebot unserer Ausbildungsberufe aufmerksam zu machen. Sie gab wertvolle Tipps, womit man am Stand das Interesse der jungen Menschen wecken und Interaktion erzeugen kann um Eignung zu erkennen und Kontakte mit potenziellen Auszubildenden zu bekommen.



**Ihr Ansprechpartner: Kurt Wehner, Geschäftsführer Fachgruppen NRW**

DEHOGA Nordrhein-Westfalen e.V. • Hammer Landstraße 45 • 41460 Neuss

Fon: 02131 7518220 • Fax: 02131 7518 222 • [fachgruppen@dehoga-nrw.de](mailto:fachgruppen@dehoga-nrw.de) • [www.dehoga-nrw.de](http://www.dehoga-nrw.de)



Gerrit Buchhorn, DEHOGA Landesverband Berlin stellte das neue, bundeseinheitliche Zertifikat **Top Ausbildungsbetrieb** vor. Ab Januar 2020 wird dies das exklusive und einzige vom Verband umgesetzte Siegel für gute Ausbildung sein und von allen DEHOGA Landesverbänden getragen. In die Weiterentwicklung des bisher bekannten Siegels „Ausbildung mit Qualität“ floss das Wissen aus den Erfahrungen damit ein. Mit TOP Ausbildungsbetrieb wird - unterstützt durch eine starke nationale Vermarktung - ein hochwertiges Unterscheidungsmerkmal zur Verfügung gestellt, mit dem man sich nach außen hin als ausgezeichnete Ausbildungsbetrieb zu erkennen geben und für sein Ausbildungsangebot werben kann.

Die Arbeit der IHK-Ausbildungsbotschafter im Projekt „Berufliche Bildungslotsen“ stellte Frau Vera Birte Bratengeier von der IHK Ostwestfalen zu Bielefeld vor. In einigen IHK Bezirken engagieren sich bereits Auszubildende aus unserer Branche an Schulen und informieren über die Ausbildung im Gastgewerbe. Eine Möglichkeit, die von den IHKs organisiert wird und für die sich eine Vernetzung anbietet, um sie für unsere Branche zu nutzen.

Tag der Ausbildung DEHOGA am 27. November 2019

#### Informationen zum

- ❖ **Qualifizierungschancengesetz (QCG)**
- ❖ **Teilhabechancengesetz (THCG)**



 Bundesagentur für Arbeit  
Regionaldirektion  
Nordrhein-Westfalen

Von der Regionaldirektion NRW der Agentur für Arbeit erklärten Frau Birgit Vultriede und Herr Andreas Bär anschaulich die neuen Fördermöglichkeiten, die sich aus dem Teilhabechancen- bzw. Qualifizierungs- und Chancengesetz herleiten.

Die Fördermöglichkeiten, zu denen Sie auch in unserer Fachthemenrubrik [Qualifikation/Integration](#) der DEHOGA-NRW Website ausführliche Informationen finden, bieten derzeit bis zu 100% Übernahme des Arbeitsentgeltes für von Coaches begleitete Integration von Langzeitarbeitslosen.

Sehr interessant können die Förderungen von verdienten aber fachlich unqualifizierten Mitarbeiter (m/w/d) sein, von denen immer mehr beschäftigt werden. Über ebenfalls bis zu 100% geförderte Qualifizierungsmaßnahmen können Betriebsab-

**Ihr Ansprechpartner: Kurt Wehner, Geschäftsführer Fachgruppen NRW**

DEHOGA Nordrhein-Westfalen e.V. • Hammer Landstraße 45 • 41460 Neuss

Fon: 02131 7518220 • Fax: 02131 7518 222 • [fachgruppen@dehoga-nrw.de](mailto:fachgruppen@dehoga-nrw.de) • [www.dehoga-nrw.de](http://www.dehoga-nrw.de)

läufe optimiert und das Selbstwertgefühl der Mitarbeiter gesteigert werden. Eine echte Win-Win-Situation, auch im Sinne der Mitarbeitergewinnung und -bindung.

Als eine vom Verband empfohlene Lösung für diese Maßnahmen gibt es das Projekt eine TQ besser, eine Arbeitgeberinitiative, die über das [Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e.V.](#) mit der [Fortbildungsakademie der Wirtschaft](#) nun auch für das Gastgewerbe angeboten wird.



In 5 Modulen werden basierend auf den Inhalten der Berufsausbildung zur Fachkraft im Gastgewerbe Teilgebiete in sich abgeschlossen vermittelt und durch eine Kompetenzfeststellung zertifiziert. Am Ende kann die Externen Prüfung bei der IHK stehen.

Frau Valerie Turbot von der FAW und Herr Dr. Peter Janßen vom BWNRW erklärten die Initiative.

Weitere Informationen dazu, wie auch zu den anderen Themen des diesjährigen Ausbildertages werden im Nachgang zur Veranstaltung auf unseren Informationsportalen bereitgestellt.

Abschließend führte Herr Jochen Leopold von der [Your Career Group](#) durch die Ergebnisse der Studie „Zukunftsfähige Arbeitswelten im Gastgewerbe“, die vom Fraunhofer Institut in Kooperation mit HOTELCAREER entstand. „Was sagen unsere Mitarbeiter“ die, die im Gastgewerbe arbeiten über die Hotellerie und Gastronomie in der Zukunft.



Demnach kann die menschliche Herzlichkeit, das Willkommen heißen nie durch eine Maschine ersetzt werden, KI kann aber die Arbeit unterstützen. Für das Image der Branche wird es wichtig, Prozesse, Technik sowie Führungsmethoden im Zuge technischer und digitaler Entwicklungen zu modernisieren. Somit müsse der Fokus darauf liegen, den digitalen Wandel in den Unternehmen weiter voran zu treiben und dabei alle Mitarbeiter zu integrieren.

Weitere Insights und Handlungsempfehlungen stehen ab Februar 2020 zur Verfügung

Wir bemühen uns, diese Informationen auf der Basis der aktuellen Sach- und Rechtslage zu erstellen. Für Schäden, die durch die Verwendung dieses Dokuments entstehen könnten, ist die Haftung auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Hiervon ausgenommen ist die Haftung für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit, für die die gesetzlichen Haftungsregeln uneingeschränkt gelten. Bitte prüfen Sie regelmäßig die Aktualität der verwendeten Dokumente und beachten Sie unsere Verbandsmitteilungen.

----- DEHOGA Nordrhein-Westfalen -----

**Ihr Ansprechpartner: Kurt Wehner, Geschäftsführer Fachgruppen NRW**

DEHOGA Nordrhein-Westfalen e.V. • Hammer Landstraße 45 • 41460 Neuss

Fon: 02131 7518220 • Fax: 02131 7518 222 • [fachgruppen@dehoga-nrw.de](mailto:fachgruppen@dehoga-nrw.de) • [www.dehoga-nrw.de](http://www.dehoga-nrw.de)